

เครื่องมือสื่อสารเชิงพุทธบูรณาการเพื่อจัดการความขัดแย้งในระบบบริการ
สาธารณสุขรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม

Communication Tools for Conflict Management of AEC Health Care System by Buddhist Integration in the Samphran Hospital

สุนันทา เอื้าเจริญ*

บทคัดย่อ

ความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่งานห้องคลอดโรงพยาบาลสามพรานกับผู้รับบริการ ชาวต่างชาติ พบว่ามูลเหตุจากปัญหาเรื่องการสื่อสาร การไม่เข้าใจภาษาของกันและกัน ก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลสำคัญในการดูแลเรื่อง การคลอดผิดเพี้ยน จนอาจก่อให้เกิดอันตรายถึงแก่ชีวิต ผู้เขียนจึงสร้างเครื่องมือสื่อสาร เชิงพุทธบูรณาการ โดยการนำหลักธรรม กถาวัตถุ 10 มาบูรณาการร่วมกับทฤษฎีการสื่อสาร ของเบอร์โล มาใช้แก่ปัญหาโดยคาดหวังว่า เครื่องมือสื่อสารเชิงพุทธบูรณาการสามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่กับผู้รับบริการชาวต่างชาติเข้าใจตรงกัน การสื่อสารบรรลุวัตถุประสงค์เร็วขึ้น ส่งผลให้การบริการเป็นไปด้วยบรรยายความเป็นกันยานมิตร ผู้มารับบริการมีความอบอุ่นใจ

คำสำคัญ: เครื่องมือสื่อสารอวัจนาภาษา, การจัดการความขัดแย้ง, ผู้รับบริการชาวต่างชาติ

Abstract

The conflict between the officer recipient with foreign clients found to cause from communication problems to not understand each other's language. Causing a delay in the operation, and officials received about back ground searching or hight risk pregnancy information distorted until may pose a danger to life. The authors have created a highly integrated non-verbal language communication tools by applying Buddhist principles of the

*พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ พยาบาลเวชปฏิบัติ โรงพยาบาลสามพราน นครปฐม

kathavatthu 10 integration together with the theory of communication. To solve the problem by expecting Buddhist integrated communication tool can help a client with foreigners, understanding communication objectives faster. As a result, the service is run by the friendly, the foreign clients comes with a heart warmth.

Keywords: Non-verbal Language Communication Tools, Conflict Management, Foreigners Clients

บทนำ

โรงพยาบาลสามพราน เป็นสถานบริการด้านสุขภาพในระดับทุติยภูมิ อยู่ในเขตอำเภอสามพราน ซึ่งมีโรงพยาบาลอุตสาหกรรมรายล้อม มีชาวต่างชาติอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก อีกทั้งโรงพยาบาลตั้งอยู่ริมถนนเพชรเกษม การคมนาคมค่อนข้างสะดวก จึงเป็นสถานบริการด้านสุขภาพที่มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ซึ่งชาวต่างชาติส่วนใหญ่ เป็นชาวพม่า ในส่วนของงานห้องคลอดกี๊เซ่นกัน ปัจจุบันมีชาวพม่ามารับบริการการคลอดเพิ่มขึ้นทุกปีคิดเป็น 40% จากจำนวนผู้คลอดทั้งหมด ปัญหาที่พบจากผู้รับบริการชาวพม่าส่วนใหญ่ เป็นปัญหาเรื่องการสื่อสาร เพราะผู้รับบริการชาวพม่า ไม่สามารถที่จะสื่อสารภาษาไทย พูดไม่ได้ และฟังไม่เข้าใจในสิ่งที่เจ้าหน้าที่อธิบาย อีกทั้งเจ้าหน้าที่งานห้องคลอดกี๊ไม่สามารถพูดและฟังภาษาของชาวพม่าได้ โรงพยาบาลสามพรานไม่มีงบประมาณในการจ้างล่ามมาประจำหน่วยงาน การแก้ปัญหาการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้รับบริการชาวพม่าที่ผ่านมา คือ การพูดและอธิบายช้าๆ ครั้ง การสื่อสารที่ยกลำบากก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลสำคัญในการดูแลเรื่องการคลอดผิดเพี้ยน จนอาจก่อให้เกิดอันตรายถึงแก่ชีวิต

ผู้เขียนจึงนำเอาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาในหมวดธรรมที่เกี่ยวเนื่องด้วยเรื่องที่ควรสนใจ อาทิตย์ 10 มาบูรณาการร่วมกับทฤษฎีการสื่อสารของเบอร์โล สร้างเป็นเครื่องมือสื่อสารเชิงพุทธบูรณาการ โดยมีลักษณะเป็นแผนภาพแจ้งลักษณะกริยาท่าทาง เอกสาร และสิ่งของที่จำเป็นต้องใช้สำหรับการคลอด มีข้อความเป็นภาษาพม่ากำกับไว้สั้นๆ ชัดเจน(ด้านหน้า) และมีภาษาカラโอเกะ(ด้านหลัง) สำหรับให้เจ้าหน้าที่อ่านออกเสียง ในขั้นตอน การซักประวัติเพื่อหาข้อมูลการตั้งครรภ์บุตร การปฏิบัตินาขั้นตอนการตรวจรับใหม่แจ้งการเตรียมเอกสารและของใช้ที่จำเป็นในการมาคลอด รวมถึงการปฏิบัตินาแต่ระยะของการคลอด เพื่อนำไปสู่การคลอดที่ปลอดภัย

ผู้เขียนคาดหวังว่า หลังจากการใช้เครื่องมือสื่อสารเชิงพุทธบูรนาการจะส่งผลให้มีความชัดเจนในเรื่องที่ต้องการสื่อสาร เกิดความเข้าใจตรงกันทั้ง 2 ฝ่าย ลดความขัดแย้งจากการเข้าใจที่ผิดเพี้ยน บรรยายศาสตร์ให้บริการเป็นไปด้วยความอ่อนโยน และมีความเป็นกällyanamittra พฤติกรรมการรับสารของผู้รับบริการชาวพม่า มีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเชิงบวกเพิ่มขึ้น สามารถปฏิบัติตัวได้ตรงตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ การสื่อสารบรรลุวัตถุประสงค์เร็วขึ้น เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการสื่อสารในแต่ละขั้นตอนลดลง แม้สื่อสารกันคนละภาษา ก็ตาม

การสื่อสาร

การสื่อสาร คือกระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคลต่อบุคคล หรือบุคคลต่อกลุ่ม โดยใช้สัญลักษณ์สัญญาณ หรือพฤติกรรมที่เข้าใจกันโดยทั่วไป ภาษาที่มีนุษย์ใช้ในการสื่อสารจะมี 2 ประเภทคือ วัฒนาภาษา ได้แก่ ภาษาพูดหรือภาษาเขียน และอวัฒนาภาษา ได้แก่ สัญลักษณ์ สัญญาณหรืออักษรพิธีกรรมต่างๆ ในกระบวนการสื่อสารไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารระดับใดผู้ส่งสารและผู้รับสาร ต่างก็มีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารทั้งสิ้น โดยทั้ง 2 ฝ่ายอาจมีวัตถุประสงค์ในการติดต่อสื่อสารที่เหมือนกันหรือแตกต่างกันก็ได้ เมื่อเกิดขึ้นตามที่วัตถุประสงค์ หรือความต้องการของทั้ง 2 ฝ่ายสอดคล้องต้องกัน การสื่อสารครั้นนั้นก็จะประสบผลสำเร็จ ในทางตรงกันข้าม เมื่อเกิดขึ้นตามที่วัตถุประสงค์หรือความต้องการของทั้ง 2 ฝ่าย ไม่สอดคล้องต้องกัน หรือขัดแย้งกันการสื่อสารก็จะประสบความล้มเหลว สรุปได้ว่า การสื่อสารครอบคลุมถึงทุกรอบการที่บุคคลหนึ่งส่งสิ่งเร้าโดยใช้สัญลักษณ์ต่างๆ เพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลอื่นๆ การสื่อสารยังรวมไปถึงกระบวนการทั้งหลายที่คนมีอิทธิพลต่อกันหากมีผู้เข้าใจการกระทำและเหตุการณ์เหล่านั้น นั่นก็หมายความว่าความเข้าใจที่เกิดขึ้นแก่คนๆ หนึ่นนั้นได้เปลี่ยนแปลงข่าวสารที่คนๆ นั้นมีอยู่ และมีอิทธิพลต่อบุคคลผู้นั้น ไม่ได้หมายถึงเพียงแค่การถ่ายทอดสารด้วยภาษาพูดและภาษาเขียนที่ชัดแจ้ง และแสดงเจตนากรณ์ที่ชัดเจนเท่านั้น แต่หมายรวมถึงพฤติกรรมทุกพฤติกรรมของมนุษย์

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสื่อสารตามทฤษฎี SMCR ของเบอร์โล (Berlo) ประกอบด้วยประกอบด้วย

ผู้ส่ง (Source) ต้องเป็นผู้ที่มีทักษะความชำนาญในการสื่อสาร โดยมีความสามารถใน “การเข้ารหัส” (Encode) เนื้อหาข่าวสาร มีทัศนคติที่ดีต่อผู้รับ เพื่อผลในการสื่อสารมีความรู้อย่างดีเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่จะส่ง และควรจะมีความสามารถในการปรับระดับของข้อมูลนั้นให้เหมาะสม และง่ายต่อระดับความรู้ของผู้รับ ตลอดจนพื้นฐานทางสังคมและวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับผู้รับด้วย

ข้อมูลข่าวสาร (Message) เกี่ยวข้องด้านเนื้อหา สัญลักษณ์ และวิธีการส่งข่าวสาร

ช่องทางในการส่ง (Channel) หมายถึง การที่จะส่งข่าวสารโดยการให้ผู้รับได้รับข่าวสารข้อมูลโดยผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 หรือเพียงส่วนใดส่วนหนึ่ง คือ การได้ยิน การดู การสัมผัส การลิ้มรส หรือการได้กลิ่น

ผู้รับ (Receiver) ต้องเป็นผู้มีทักษะความชำนาญในการสื่อสาร โดยมีความสามารถใน “การถอดรหัส” (Decode) สาร เป็นผู้ที่มีทักษะดี ระดับความ และพื้นฐานทางสังคม วัฒนธรรม เช่นเดียวหรือคล้ายคลังกันกับผู้ส่งจึงจะทำให้การสื่อสารความหมายหรือการสื่อสารนั้นได้ผล

ปัจจัยทั้งหมดล้วนมีความสำคัญต่อผลสำเร็จในการสื่อสาร หากปัจจัยใด มีความบกพร่อง อาจนำไปสู่ความขัดแย้งหมายถึงการเข้าใจในความหมายไม่ตรงกัน ในกรณีที่องค์ประกอบในการสื่อสารครบ และการสื่อสารจะมีประสิทธิผลสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ถ้าผู้ส่งสารเป็นผู้ที่มีทักษะความชำนาญในการสื่อสาร มีทักษะดีต่อผู้รับ มีความรู้อย่างดีเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่จะส่ง มีศิลปะในการใช้ปัญญา อีกทั้งมีความสามารถในการปรับระดับของข้อมูลนั้นให้เหมาะสม ง่ายต่อระดับความรู้ รวมถึงพื้นฐานทางสังคมและวัฒนธรรมของผู้รับด้วย สอดคล้องกับแนวคิดการสื่อสารตามแนวพุทธ พะพุทธเจ้าทรงเลิศเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของวาจา จึงได้มีหลักธรรมคำสอนในพระไตรปิฎกเกี่ยวกับวาจา หัวใจได้บัญญัตไว้ในคัมภีรพระวินัยปิฎก พระสูตรตันตปิฎกและพระอภิธรรมปิฎก วาจาประกอบด้วยองค์ 5 ประการ คือ พุดถูกกาล พุดคำจริง พุดคำอ่อนหวาน พุดคำประกอบด้วยประโยชน์ พุดด้วยเมตตาจิต วาจาประกอบด้วยองค์ 5 ประการนี้เป็นวาจารุกษิต ไม่เป็นวาจานุพากษิต เป็นวาจามีโทษ และห่านผู้รู้ไม่เตียน วาจาจึงเป็นส่วนประกอบที่สำคัญในการสื่อสารต่อบุคคลอื่น เพื่อถ่ายทอดความคิด ความรู้ ความรู้สึก ความต้องการ ทัศนคติ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ บุคคลจึงควรพูดแต่คำที่ให้ผลดีแก่ตนเองและผู้อื่นเท่านั้น ลักษณะของวาจาที่เป็นคำพูดในพระพุทธศาสนามีอยู่ 2 ลักษณะ ได้แก่ วาจาที่เป็นทุกภิกษิต และวาจาที่เป็นสุภาษิต คือ วาจาที่พูดหรือเปล่งเป็นเสียงทำให้ผู้ฟังเข้าใจเนื้อความได้ ไม่มีโทษ สบายหู แหงด้วยคติ เป็นถ้อยคำน่าอกจากทุกข์ เป็นวิจิจิตร ทำให้ได้รับประโยชน์ทั้งผู้พูดและผู้ฟัง ดังที่ได้กล่าวไว้แล้วว่าพระพุทธเจ้าทรงเลิศเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของวาจา จึงได้บัญญัติหลักธรรมคำสอนเกี่ยวกับวาจาระในพระไตรปิฎกโดยที่รับรู้ทั่วโลกคือ เรื่อง ที่ควรสนใจ กثارวัตถุ 10 ประการ ได้แก่

1) อัปปิจจกตา เรื่องความมัgn้อย ถ้อยคำที่ซักชวนให้มีความประณาน้อย

2) สันตุষฐิกตา เรื่องความสันโดษ หมายถึง ความสันโดษ 3 ประการ คือ (1) ยถาลาภสันโดษ เป็นผู้สันโดษตามมีตามได้ทั้งดีและไม่ดี (2) ยถาพลสันโดษ เป็นผู้สันโดษตามกำลังทั้งกำลังของตนและของทายก (3) ยถาสารรูปปั้นสันโดษ เป็นผู้สันโดษตามสมควรแก่ สมณภาวะ ถ้อยคำที่ซักนำให้มีความสันโดษ ไม่ชอบฟังเพื่อหรือปรนปรือ

3) ปวิเวกภาษา เรื่องความสั้ด หมายถึง มีวิเวก 3 ประการ คือ (1) กายวิเวก สั้ดกาย ได้แก่ อยู่ผู้เดียวทุกอิริยาบถ (2) จิตติวิเวก ได้แก่ ได้ sama-bati 8 (3) อุปธิวิเวก ได้แก่ บรรลุนิพพานถ้อยคำที่ซักนำให้มีความสั้ดกายใจ

4) อสังสัคคกถา เรื่องความไม่คลุกคลี หมายถึง ไม่คลุกคลีด้วยการคลุกคลี 5 ประการ คือ (1) การคลุกคลีด้วยการฟัง (2) การคลุกคลีด้วยการเห็น (3) การคลุกคลีด้วยการสนทนาราษฎร์ (4) การคลุกคลีด้วยการอยู่ร่วมกัน (5) การคลุกคลีทางกายถ้อยคำที่ซักนำให้ไม่คลุกคลีด้วยหมู่

5) วิริยารัมภกถา เรื่องการปราบความเพียร หมายถึง การทำความเพียรทางกายและทางจิตให้บริบูรณ์ถ้อยคำที่ซักนำไปให้มุ่งมั่นทำความเพียร

6) สีลสัมปทา กถาเรื่องความสมบูรณ์ด้วยศีลคำว่าศีลในที่นี้ หมายถึง ปาริสุทธิ์ ศีล 4 ประการ คือ (1) ศีลคือการสังวรในพระปติโมกข์ (2) ศีลคือการสำรวมอินทรีย์ 6 (3) ศีลคือการพิจารณาใช้สอยปัจจัย (4) ศีลคือการเลี้ยงชีวิตด้วยความบริสุทธิ์

7) สามิสัมปทา กถาเรื่องความสมบูรณ์ด้วยสามิชี คำว่า สามิชี ในที่นี้ หมายถึง สามัคติ 8 คือ รูปปาน 4 และอรูปปาน 4 อันเป็นบทแห่งวิปัสสนาถ้อยคำที่ซักนำไปทำให้เจตมั่น

8) ปัญญาสัมปทา กถาเรื่องความสมบูรณ์ด้วยปัญญาถ้อยคำที่ซักนำไปเกิดปัญญา

9) วิมุตติสัมปทา กถาเรื่องความสมบูรณ์ ด้วยวิมุตติถ้อยคำที่ซักนำไปทำให้เกิดพันจากกิเลสและความทุกข์

10) วิมุตติญาณทัสสนสัมปทา กถาเรื่องความสมบูรณ์ด้วยวิมุตติญาณทัสสนะถ้อยคำที่ซักนำไปหัสรใจ และเข้าใจเรื่องความรู้ ความเห็นในภาวะที่หลุดพ้น จากกิเลสและความทุกข์

สรุปโดยภาพรวม กถาวัตถุ 10 ประการ คือ หลักธรรมว่าด้วยเรื่องที่สมควรพูดซึ่งก่อนที่ผู้พูดจะกล่าวสิ่งใดออกไป ควรต้องพิจารณาบริบทของผู้ฟังประกอบด้วย แล้วปรับสำนวนถ้อยคำ ให้เข้ากับบริบทนั้นๆ เพื่อมุ่งไปสู่ผลสำเร็จของการสื่อสาร เพราะบุคคลแต่ละคนย่อมมีรายละเอียดหล่อหลอมเป็นลักษณะเฉพาะบุคคล สำนวนวาจาที่ใช้ได้กับบุคคลหนึ่งอาจไม่มีผลตอบรับเชิงบวกใดๆ กับอีกบุคคลหนึ่ง ผู้วิจัยขอยกตัวอย่างหลักธรรมในพุทธศาสนาว่าด้วยเรื่องที่ควรสนใจ กถาวัตถุ 10 ประการ มาปรับใช้ และบูรณาการให้เข้ากับบริบทการสื่อสารกับผู้รับบริการที่เป็นชาวต่างชาติ พูดกันคนละภาษา ในงานห้องคลอดดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงจำนวนของใช้ที่จำเป็นในการมาคลอด

ကိုယာဝနှစ်ဆောင်ညာ၊ သညာ ဆေးရုံသို့မဟုတ်သောအခါတြော

၁။ ကိုယာဝနှစ်ဆောင်ညာ၏ ပတ္တာပို့စ် မိတ် ၂၇၅၁၌ နှင့် ဆေးရုံလက္ခတ္တိတ် ၂၇၄၉၌။
၂။ ယောက်၏ ပတ္တာပို့စ် မိတ် ၂၇၅၁၌။
၃။ ကလေး၏ သုံးဆောင့် အာဝတ္ထားမြား။
၄။ ကျွန်ုင်း၆၆၉၀၈၎။။
၅။ ကလေး နှင့် မိတ် သုံးစုံမည့် စာအုပ်။။ တို့ကို ယူဆောင်ပါ။



ภาพที่ 2 แสดงจำนวนของใช้ที่จำเป็นในการมาคลอด
ประยุกต์ใช้หลักธรรม อับปิจฉกဂ

อัปปิจิกา เรื่องความมักน้อย ถ้อยคำที่ซักชวนให้มีความประณาน้อย
 ปรับเพื่อใช้ในการให้ข้อมูล ผู้มารับบริการรับรู้เกี่ยวกับสภาวะของตน เคารพภูระเบียบ
 และปฏิบัติตามบริบทสถานพยาบาลนั้นๆ คือ ต้องนอนรอคลอดในห้องสำหรับรอคลอด
 สิ่งที่นำติดตัวเข้ามาได้มีเพียงเอกสารและของใช้จำเป็นสำหรับเด็กทารกเท่านั้น ซึ่งมีเพียง
 สมุดฝากรถ, สำเนาหนังสือเดินทาง (passport) ของผู้คลอดและสามีคนละ 1 ฉบับ,
 ผ้าขนหนูสำหรับห่อตัวเด็กผ้าอ้อมมากๆเด็ก อย่างละ 1 ชิ้น และผ้าอนามัยชนิดห่วงสำหรับ
 ใส่หลังคลอด เท่านั้น เพื่อป้องกันการสูญหาย เป็นระเบียบในการจัดเก็บ และสะดวก
 ในการเคลื่อนย้าย

ประยุกต์ใช้หลักธรรม สันตุกะจิกา ปวิเวกค่า อสังสัคคค่า สีลสัมปทาค่า สามิจิกา

ကိုယာဝနာဆောင်လာ မြဲးမြှေးခိုးတြေး ဘယူတွေ့ဖောင်း၍ အိပ်ပေးပါ။



ภาพที่ 3 แสดงขั้นตอนการปฏิบัติตนที่ถูกต้องขณะรอคลอด
 (นอนตะแคงซ้ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการไหลเวียนโลหิตและออกซิเจนไปสู่ทารก)

สันตุกะจิกา เรื่องความสันโดษ หมายถึง ความสันโดษตามสมควรแก่สมณภาวะ
 ปวิเวกค่า เรื่องความสั้น ถ้อยคำที่ซักนำให้มีความสั้นกายใจ
 อสังสัคคค่า เรื่องความไม่คลุกคลี ด้วยการสนทนาราศรัย การอยู่ร่วมกัน

สีลสัมปทาน เรื่องความสมบูรณ์ด้วยศีล หมายถึง การสำรวมอินทรี 6 การพิจารณาใช้สอยปัจจัย 4

สามิสัมปทาน เรื่องความสมบูรณ์ด้วยสามิ ถ้อยคำที่ชักนำให้ทำจิตมั่น

ปรับเพื่อใช้ให้ข้อมูลผู้มารับบริการ ปฏิบัติตามกฎของห้องคลอด ยอมรับสภาพที่นอนรอกคลอดภายในห้องคลอด มีได้พบทญาติได้ตามความพอใจ รับรู้การเปลี่ยนแปลงในแต่ละระยะการคลอด และสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้องตามคำแนะนำ เพื่อให้การคลอดดำเนินไปเป็นปกติไม่มีภาวะแทรกซ้อนใดๆ

ကိုယေဝနာဆောင်ညံး မေဖြေခုံးသိတ္ထာ

၁။ပဋိလွှာနာ အိဟပေးပါ။
၂။ချေးစွဲပြောသောင် ပေးပါ။
၃။လက္ခဏု၊ ချောသောက္ခဏာသော် ကိုကိုယ်ပေးထားပါ။
၄။ခေါင်းကိုသော်တော်ဝေးထားပါ။
၅။ပါးစလိုပြီဇ္ဈားပါ။
၆။ကလေးညွှာဂျာတြာ အညွှာနှုန်းများ ညွှာပေးပါ။



ภาพที่ 4 แสดงขั้นตอนการเบ่งคลอด

ประยุกต์ใช้หลักธรรม วิริยารัมภกatha ปัญญาภกatha วิมุตติกatha และวิมุตติญาณทั้สสนกatha

วิริยา_rัมภกatha เรื่องการทำความเพียรทางกายและทางจิตให้บริบูรณ์
ปัญญา_sัมปทาน เรื่องความสมบูรณ์ด้วยปัญญา ถ้อยคำที่ชักนำให้เกิดปัญญา
วิมุตติ_sัมปทาน เรื่องความสมบูรณ์ ทำใจให้พ้นจากกิเลสและความทุกข์
วิมุตติญาณทั้สสน_sัมปทาน เรื่องความสมบูรณ์ด้วยวิมุตติญาณทั้สสนะ รู้และเข้าใจในภาวะที่หลุดพ้นจากกิเลสและความทุกข์

ปรับเพื่อใช้ให้ข้อมูลผู้มารับบริการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตนที่ถูกต้องในระยะสุดท้ายของการคลอด รู้ทันความเจ็บปวดที่ทวีเพิ่มขึ้น และการเบ่งที่ถูกวิธี เพื่อนำไปสู่ภาวะที่หลุดพ้นจากทุกข์ คือสิ่นสุดการคลอดอย่างปลอดภัย

สรุป

จากที่ได้นำเอาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาในหมวดธรรมที่เกี่ยวเนื่องด้วยเรื่องที่ควรสนใจ ภาคตุ 10 ประการ มาบูรณการร่วมกับทฤษฎีการสื่อสารของเบอร์โล สร้างเป็นเครื่องมือสื่อสารเชิงพุทธบูรณะการ เพื่อมุ่งหวังให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพขึ้น ลดความขัดแย้งด้านการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้รับบริการชาวพม่า ผู้รับบริการเข้าใจสิ่งที่เจ้าหน้าที่ต้องการสื่อ มีพฤติกรรมเชิงบวก และสามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน นำมาวางแผนให้การพยายามได้อย่างครอบคลุม จนนำไปสู่ การคลอดที่ปลอดภัยไม่มีภาวะแทรกซ้อนได้

เอกสารอ้างอิง

- มหามหาวิทยาลัย. (2525). พระไตรปิฎกพร้อมอรรถกถา แปล ชุด 91 เล่ม. กรุงเทพฯ:
มหามหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2544). ประมวลชุดวิชาปรัชญาและเทคโนโลยี
การสื่อสาร, พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อรุณ เลิศจรรยาธารักษ์ และดาวาระณ สุขุมalaati. (2539). ทฤษฎีการสื่อสารเบื้องต้น, พิมพ์
ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



